Regulamin serwisu BMBOX.pl

BMBOX.pl | Wersja 1.0 | Data publikacji: 28.10.2026

Budo-Montaż Development sp. z o.o., ul. Mariana Langiewicza 1, 66-400 Gorzów Wielkopolski, KRS 0001194984, NIP 5993303486, REGON 542750744, kapitał zakładowy 50 000 zł. Kontakt: biuro@bmbox.pl, tel. 504 504 514.

§ 1. Przeznaczenie dokumentu

Operatorem serwisu www.bmbox.pl jest Budo-Montaż Development sp. z o.o., ul. Mariana Langiewicza 1, 66-400 Gorzów Wielkopolski, KRS 0001194984, NIP 5993303486, REGON 542750744, kapitał zakładowy 50 000 zł. Kontakt: biuro@bmbox.pl, tel. 504 504 514.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z witryny BMBOX.pl, formularzy, konta klienta, rezerwacji i usług świadczonych drogą elektroniczną. Nie zastępuje Umowy Najmu ani Ogólnych Warunków Najmu (OWN).

Dla zasad korzystania z wynajętego boksu, odpowiedzialności, zaległości, ograniczenia dostępu i zakończenia najmu właściwe są Umowa Najmu oraz OWN.

§ 2. Definicje

Serwis – witryna www.bmbox.pl i udostępnione za jej pośrednictwem funkcje; BMBOX – operator wskazany w § 1; Klient – osoba lub podmiot korzystający z serwisu lub najmu; Boks – indywidualna przestrzeń magazynowa; Obiekt – plac i boksy BMBOX, w tym obiekt przy ul. Piłkarskiej 29 w Gorzowie Wielkopolskim; Konto Klienta – indywidualne konto elektroniczne, o ile jest udostępnione.

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta korzystają z ochrony wynikającej z odpowiednich przepisów.

§ 3. Zakres i warunki usług elektronicznych

Serwis umożliwia przeglądanie oferty, kontakt z BMBOX, a zależnie od uruchomionych funkcjonalności także sprawdzenie dostępności, rezerwację, zawarcie umowy najmu, korzystanie z konta, obsługę dokumentów i płatności.

Przeglądanie oferty jest bezpłatne. Opłaty wynikają z wybranej usługi najmu i są przedstawiane Klientowi przed zawarciem umowy.

Do korzystania z serwisu potrzebne są dostęp do Internetu i aktualna przeglądarka; niektóre funkcje wymagają adresu e-mail oraz numeru telefonu. Klient ma obowiązek podawać prawdziwe informacje, nie naruszać praw innych osób ani bezpieczeństwa serwisu.

§ 4. Zawarcie umowy i rozliczenia

Przed odpłatnym zamówieniem Klient otrzymuje informacje o boksie, cenie obejmującej podatki należne konsumentowi, czasie najmu, płatnościach, OWN, regulaminie oraz prawie odstąpienia, gdy przysługuje.

Formularz zamówienia umożliwia sprawdzenie i poprawienie danych. Czynność kończąca zawieranie umowy musi jednoznacznie wskazywać obowiązek zapłaty. Samo wysłanie pytania nie stanowi zawarcia umowy.

Potwierdzenie umowy wraz z wymaganymi dokumentami udostępniane jest na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. Płatności mogą być realizowane przez zewnętrznego operatora, a ich dostępne formy są wskazywane przed zamówieniem.

§ 5. Korzystanie z boksów i bezpieczeństwo

Zasadniczo dostęp do obiektu BMBOX możliwy jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z uwzględnieniem uzasadnionych ograniczeń opisanych w OWN.

Klient zabezpiecza boks własną kłódką i powinien dbać o jej zamknięcie oraz o poufność środków dostępu. Boks służy do przechowywania zgodnych z prawem rzeczy, w granicach opisanych w OWN. Nie wolno używać go do noclegów i działań zagrażających osobom lub mieniu.

Teren wspólny może być objęty monitoringiem wizyjnym, którego zasady określa Polityka prywatności. Kamery nie służą do obserwacji wnętrza boksów.

§ 6. Prawo odstąpienia

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej w terminie 14 dni od zawarcia, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych. Oświadczenie może wysłać na biuro@bmbox.pl lub adres siedziby; formularz BMBOX jest niewymagającym obowiązku ułatwieniem.

Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta świadczenie usługi rozpocznie się przed upływem terminu odstąpienia, przy skutecznym odstąpieniu może należeć się kwota proporcjonalna do wykonanej części usługi, wyłącznie na warunkach ustawowych. Należne środki podlegają zwrotowi w terminie ustawowym.

§ 7. Konto Klienta i reklamacje

Klient chroni dane logowania i informuje BMBOX o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu. Zakończenie korzystania z konta nie rozwiązuje automatycznie trwającego najmu ani nie znosi obowiązków archiwizacyjnych.

Reklamacje dotyczące serwisu można składać pisemnie na adres siedziby lub mailowo na biuro@bmbox.pl. Należy opisać problem i wskazać dane kontaktowe. BMBOX rozpatruje je niezwłocznie, co do zasady w terminie do 14 dni, bez ograniczania uprawnień ustawowych.

§ 8. Przerwy, zmiany i postanowienia końcowe

BMBOX dba o działanie i bezpieczeństwo serwisu. Mogą występować konieczne przerwy serwisowe lub awarie; nie ogranicza to praw Klienta wynikających z przepisów.

Zmiana regulaminu może nastąpić z uzasadnionych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa. Przy usługach ciągłych Klient otrzymuje informację z odpowiednim wyprzedzeniem i z zachowaniem praw wynikających z prawa i zawartej umowy.

Przetwarzanie danych opisuje Polityka prywatności. Konsumenci mogą korzystać z pomocy rzecznika konsumentów i dostępnych metod pozasądowego rozstrzygania sporów. W pozostałych kwestiach obowiązuje prawo polskie z zachowaniem ochrony konsumenckiej.